
Verklaring Dekton

25 Jaar

 **DEKTON**[®]
designed by **COSENTINO**

DEKTON® BEPERKTE OVERDRAAGBARE RESIDENTIËLE GARANTIE VAN 25 JAAR

Onder de hierin genoemde voorwaarden garandeert Cosentino, S.A.U. ("Cosentino") aan de koper en residentiële eigenaar-gebruiker van geïnstalleerde Dekton® Ultracompact oppervlakken ("Dekton®-oppervlakken") dat voor een periode van vijftiengint (25) jaar na de aankoopdatum van de Dekton®-oppervlakken in de originele woning van de klant, dat het Dekton®-materiaal vrij zal zijn van productiedefecten en zal functioneren wanneer op de juiste manier geïnstalleerd en onderhouden.

Als er zich een productiedefect voordoet tijdens de garantieperiode zal Cosentino naar eigen keuze het defect repareren of de defecte Dekton®-oppervlakken vervangen.

Deze garantie is beperkt tot de koper van Dekton®-oppervlakken en is overdraagbaar. Deze garantie is alleen geldig als de originele koper van de geïnstalleerde Dekton®-oppervlakken de garantie binnen 6 maanden na aankoop van de Dekton®-oppervlakken heeft geregistreerd, zoals hieronder aangegeven, en wanneer de genoemde consument de originele factuur of bon (met daarop de aankoopdatum en de naam van de dealer van het Dekton®-product) overlegt.

De periode van 25 jaar waarover deze garantie gaat, is enkel geldig bij Dekton producten die na 1 november 2018 werden verkocht en geregistreerd.

WAT DEZE BEPERKTE GARANTIE VAN 25 JAAR DEKT

- Deze beperkte garantie dekt Dekton®-oppervlakken die zijn gekocht bij een geautoriseerde Dekton®-installateur of -dealer ("geautoriseerde installateur") en die permanent geïnstalleerd zijn in de woning van de originele koper door een geautoriseerde installateur.
- Cosentino kan het defecte Dekton®-product repareren of vervangen binnen de garantieperiode van 25 jaar, maar zulke vervangende producten moeten dezelfde eigenschappen (dezelfde kleur, dikte, etc.) hebben als de defecte producten gekocht door de originele consument. Als dit product om welke reden dan ook niet meer verkrijgbaar is, zal het defecte product worden vervangen door een Dekton®-product met gelijkwaardige eigenschappen.
- Onderhevig aan de beperkingen hierin genoemd dekt deze beperkte garantie producten die zijn onderhouden volgens de Zorg en onderhoud van Dekton®-oppervlakken zoals vermeld op www.cosentino.com
- Scheuren door blootstelling aan extreme warme en koude temperaturen en scheuren door thermische schok.
- Vlekken door meest voorkomende voedingsmiddelen, dranken en huishoudproducten, op voorwaarde dat klanten de juist verzorgings- en onderhoudsrichtlijnen volgen.
- Verkleuring door blootstelling aan direct UV-zonlicht, zowel binnenshuis als buitenshuis.
- Deze garantie dekt Dekton®-producten die worden toegepast bij barbecues, schoorstenen en elk oppervlak waar hitte op wordt toegepast, op voorwaarde dat er strikt wordt voldaan aan de betreffende installatiehandleidingen die te vinden zijn op www.cosentino.com.
- De Dekton XGloss®-serie bestaat uit ultragepolijste, hightech, ultracompacte oppervlakken met een kristallijne glans die meer zorg nodig hebben in verband met hun hoogglans afwerking. Vooral de Dekton XGloss® vereist periodiek onderhoud en reiniging. Wij verwijzen u graag naar de betreffende Dekton® Reinigings- en onderhoudsgids, die te vinden is op www.cosentino.com voor specifieke richtlijnen voor de verzorging van de Dekton XGloss®-producten. Deze garantie dekt alleen Dekton XGloss®-oppervlakken die zijn onderhouden volgens de genoemde Dekton® Reinigings- en onderhoudsgids.

WAT DEZE BEPERKTE GARANTIE VAN 25 JAAR NIET DEKT

- Deze garantie dekt geen foutieve of onjuiste fabricage of foutieve of onjuiste installatie.
- Iedere schade veroorzaakt door acties ondernomen door derde partijen die geen relatie hebben met Cosentino, zoals problemen veroorzaakt door onjuiste afwerking/preparatie van het product, door onjuiste installatiemethodes of andere wijzigingen of manipulatie van het originele Dekton®-product.
- Dekton® Ultracompact-oppervlak dat scheurt door een externe kracht of interactie zoals impact, ongelijke kasten of vloer, structurele afwijking of bewegingen, onjuiste installatie of andere voorwaarden in de woning waardoor Dekton®-oppervlakken kunnen verschuiven. Daarom worden scheuren of afschilferingen door impact van zware objecten en bewegen, verschuiven, afwikkelen of ondersteuningsstructuur onder het aanrechtblad of vloeroppervlak (kastjes, vloeren, fundering, etc.) niet gedekt door deze garantie.
- Deze garantie dekt geen gevolg- of incidentele schade, verlies of kosten anders dan het product zelf, inclusief maar niet beperkt tot schade aan andere producten of installaties, of aanvullende of bijkomende reparatie of aanpassingen zoals, bijvoorbeeld, aanpassingen aan sanitair, elektriciteit, tegels of muren, metselwerk, reparatie aan of voorbereiding van ondervloeren die nodig kunnen zijn voor de reparatie of vervanging van de Dekton®-oppervlakken gedekt door deze beperkte garantie; zulke andere reparaties en aanpassingen zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.
- Deze garantie dekt geen producten die zijn behandeld met of bedekt door een niet-goedgekeurd chemisch product of coating. Als Cosentino naar eigen goeddunken bepaalt dat het aanbrengen van niet-goedgekeurde chemische producten en/of coating het (de) defect(en) heeft veroorzaakt of hieraan heeft bijgedragen, zijn er geen verplichtingen onder deze garantie.
- Deze garantie dekt geen producten die niet volledig betaald zijn.
- Deze garantie dekt geen producten die blootgesteld zijn aan abnormaal gebruik of misbruik op enige wijze.
 - o "Abnormaal gebruik of abnormale omstandigheden" omvat, maar is niet beperkt tot, schade door verkeerd handelen of verkeerd gebruik, fysiek of chemisch misbruik en het niet volgen van de juiste verzorgings- en onderhoudsinstructie, specifiek onderhoud en schade door afschilferen, scheuren, impactschade of breken door misbruik van de klant.
- Dekton®-oppervlakken zijn bedoeld om een natuurlijke en niet-uniforme uitstraling te hebben, daarom dekt deze beperkte garantie geen variaties in kleur, tint, particlestructuur of glansniveau.
- Deze garantie geldt niet voor producten waarvan u, als klant, beslist dat u ze niet mooi vindt na installatie op basis van kleur, stijl van de randen of andere meningen gebaseerd op persoonlijke voorkeur.
- Deze garantie geldt niet voor uitstraling of performance van naden.
- Deze garantie geldt niet voor tijdelijke markeringen op de Dekton®-producten, inclusief maar niet beperkt tot metalen markeringen, vingerafdrukken of vegen of andere tijdelijke markeringen die worden veroorzaakt door huishoudelijke artikelen.
- Deze garantie geldt niet voor commercieel gebruik van Dekton®-producten. "Commercieel gebruik" omvat, maar is niet beperkt tot, gebruik in commerciële gebouwen zoals winkels, restaurants, kantoren, hotels of appartementencomplexen.
- Cosentino is niet verantwoordelijk voor schade of letsel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door force majeure (inclusief maar niet beperkt tot aardbevingen, tornado's, tropische stormen en orkanen), blootstelling aan corrosieve verontreinigingen (inclusief maar niet beperkt tot zout water of chemicaliën in stormwater), branden, overstromingen, explosies, onjuiste opslag of

behandeling, omstandigheden op de bouwplaats, architectonisch en engineeringdesign, structurele afwikkeling of beweging, vandalisme, ongevallen of andere oorzaken buiten de controle van Cosentino.

- Deze garantie sluit ook schade uit die het gevolg kan zijn van een defect dat gedekt is, met inbegrip van schade die zich voordoet tijdens de periode waarin de claim wordt verwerkt, evenals tijdens de periode waarin het product wordt vervangen. Deze uitsluiting geldt voor, maar is niet beperkt tot, schade aan commerciële, industriële, professionele of louter huishoudelijke activiteiten, die de consument, de koper van het product of een derde kan lijden.
- Verschillen tussen monsters of foto's van een Dekton®-product en het daadwerkelijk gekochte Dekton®-product vallen niet onder deze garantie.
- Deze garantie geldt niet voor reparaties aan en/of hantering van het Dekton®-product zonder de juiste verificatie door Cosentino.
- Schade die ontstaat door defecten aan de structuur van een gebouw waarin het Dekton®-product wordt gebruikt.
- Afbrokkeling wordt niet gedekt onder deze garantie. Afbrokkeling ontstaat niet door gebreken in het materiaal, maar is het resultaat van het schrapen en stoten van voorwerpen tegen de randen van het oppervlak.
- Aangezien Cosentino niet daadwerkelijk werkbladen maakt, maar het materiaal levert, wanneer aan de voorwaarden hierin wordt voldaan, wordt het vereiste materiaal geleverd om het werkblad te vervangen; echter, de productie- en installatiekosten worden niet door Cosentino betaald.
- Sommige kleuren van Dekton® zijn alleen beschikbaar voor een bepaalde toepassing. Klanten worden geïnformeerd omtrent welke kleuren door Cosentino worden aanbevolen voor een bepaalde toepassing. Bepaalde kleuren worden bijvoorbeeld door Cosentino

niet aanbevolen, geadviseerd of goedgekeurd voor gebruik in werkbladen, aanrechtbladen, vloeren of andere horizontale toepassingen, en de klant moet niet vertrouwen op een verklaring, zowel mondeling als schriftelijk, die iets anders suggereert. Door die bepaalde kleuren te kopen, gaat de klant ermee akkoord af te zien van alle garantierechten en claims tegen Cosentino als deze kleur wordt gebruikt of toegepast in tegenstelling tot de aanbevelingen van Cosentino.

REGISTRATIE VAN GARANTIE

Om deze garantie te registreren, moet u het garantieregistratieformulier online op www.cosentino.com invullen of bellen met of schrijven naar Cosentino op het onderstaande telefoonnummer en adres om een registratieformulier te ontvangen. U moet binnen zes (6) maanden na aankoop registreren om in aanmerking te komen voor deze garantie.

HOE EEN GARANTIECLAIM IN TE DIENEN

Als u van mening bent dat uw Dekton®-product defect is en u een beroep wilt doen op deze garantie, moet u dit doen per fax, e-mail en/of brief, of telefonisch door contact op te nemen met de klantenservice van Cosentino op:

Cosentino Netherland
Florijn , 6, 5751 PC - Deurne
Info.nl@cosentino.com

Voor service onder deze garantie, moet u Cosentino of diens geautoriseerde agenten, fabrikanten of installateurs toestemming geven om uw Dekton®-product bij u thuis te laten inspecteren. Ook moet u redelijkerwijs samenwerken met Cosentino en zijn agenten in hun inspanningen om deze beperkte garantie te verlenen.

Alle verplichtingen van Cosentino onder deze garantie zijn op voorwaarde dat Cosentino wordt voorzien van het juiste bericht van de koper die wordt gedekt door deze garantie en een redelijke kans voor Cosentino om te handelen. Indien u niet meewerkt aan een inspectie komt deze garantie te vervallen.

In geen geval is Cosentino aansprakelijk in een onrechtmatige daad of contract voor enig verlies van directe, incidentele of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van omzet, voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid om het product te gebruiken in residentiële toepassingen die onder deze beperkte garantie vallen.

Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade niet toe, waardoor bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet van toepassing is.

Cosentino geeft geen andere garantie, verklaring of waarborg, expliciet of impliciet, met betrekking tot Dekton®-oppervlakken voor residentieel gebruik, behalve zoals uitdrukkelijk hierin vermeld. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten die kunnen variëren van land tot land, van staat tot staat in

de Verenigde Staten of, in Canada, van provincie tot provincie. Dit is de enige garantie aangeboden door Cosentino voor Dekton®-oppervlakken voor residentiële toepassingen. Geen ander dan Cosentino is geautoriseerd om garantie te geven of beloftes te doen met betrekking tot Dekton®-oppervlakken. Cosentino behoudt zich het recht voor om deze garantieservice te weigeren indien niet wordt voldaan aan één van de hierboven vermelde bepalingen of indien de door de consument verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onleesbaar is.

SPECIFIEKE GARANTIE INFORMATIE BETREFFENDE AFGEWERKTE DEKTON PRODUCTEN

Afgewerkte DEKTON® by Cosentino® producten in de vorm van driedimensionele oppervlakken zoals keukenspoelbakken, toiletten en douchebakken zijn gegarandeerd tegen productiefouten voor een periode van VIJF (5) JAAR. Dit volgens dezelfde voorwaarden, condities en beperkingen beschreven voor alle andere DEKTON® by Cosentino® producten.

De garantie voor DEKTON producten met GRIP afwerking is beperkt tot VIJF (5) jaar volgens de voorwaarden, condities en beperkingen beschreven voor alle andere DEKTON® by Cosentino® producten.

Ga naar <http://warranty.cosentino.com> en volg de onderstaande stappen om de Dekton te registreren.

- 1 Selecteer in het linker vakje wie de garantie registreert en in het rechter vakje wie de uiteindelijke koper is.
- 2 Vul de ID nummers in die u ontvangen hebt van de keukenstudio. Vul het ID nummer van de steenverwerker in het linker vakje in, en het ID nummer van de keukenstudio in het rechter vakje in.
- 3 Vul de gegevens van de koper in en de gegevens van het werkblad. Het is belangrijk om het e-mail adres te noteren, om een bevestiging van de garantie registratie te ontvangen.
- 4 Voeg de eindfactuur toe. Hierop moeten de volgende gegevens vermeld staan: Gegevens van keuken-studio, gegevens van de eindconsument, merknaam en kleur van het werkblad en de datum van de factuur.
- 5 Als laatste punt: Cosentino verplicht zich om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Vink de onderstaande velden aan om alles af te ronden. Gefeliciteerd: alles is geregistreerd en u heeft 25 jaar garantie op uw Cosentino product!

1 — Welkom. Kies uw categorie, ik ben een:

- KEUKENSTUDIO
- STEENVERWERKER
- (INTERIEUR)ARCHITECT
- EINDCONSUMENT

Werkblad aangevraagd door:

- ONTWIKKELAAR / BOUWER
- EINDCONSUMENT
- (INTERIEUR)ARCHITECT
- KEUKENSTUDIO

2 — IDENTIFICATIENUMMER VAN DE STEENVERWERKER:

CONTROLLEREN ID STEENVERWERKER

IDENTIFICATIENUMMER KEUKENSTUDIO

CONTROLLEREN ID KEUKENSTUDIO

3 — GEGEVENS VAN DE KOPER /
INSTALLATIE ADRES

ACHTERNAAM

VOORNAAM:

ADRES:

POSTCODE:

PLAATS:

TELEFOONNUMMER:

EMAIL:

DETAILS VAN HET WERKBLAD

MERK:

KLEUR:

DIKTE:

TOEPASSING:

FACTUURDATUM:



3 — KOPIE OF DIGITALE FOTO VAN DE FACTUUR:

SELECCIONAR ARCHIVO NINGÚN ARCHIVO SELECCIONADO



A product designed by **COSENTINO**



Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59. 04850 Cantoria, Almería (Spain)
+34 950 444 175 info@cosentino.com www.cosentino.com
www.dekton.com  DektonbyCosentino  @Dekton

*To obtain more information about colours with NSF certificate please visit the official website: www.nsf.org